



รายงาน การแจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566  
จำนวนรวม 742 เรื่อง

1. ช่องทางการแจ้งเรื่อง 3 ช่องทาง ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการแจ้งเรื่อง	จำนวน
1	หน่วยงานภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ แจ้งเรื่องผ่าน Call Center	186
2	หน่วยงานภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ แจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ด้วยตนเอง	252
3	ฝ่ายอื่นๆ ภายใน ธพส. ได้แก่ ฝ่ายวิศวกรรมและบริหารโครงการ, ฝ่ายบริหารอาคาร, ฝ่ายธรรมาภิบาลและความยั่งยืน แจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ด้วยตนเอง	304

## 2. สถานะการดำเนินงาน

### 2.1 งานแจ้งเรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินงาน รวม 273 เรื่อง

ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	259
2	งานอื่นๆ (งานจัดสถานที่ งานขนย้ายครุภัณฑ์ งานทำความสะอาด)	14

### 2.2 งานแจ้งเรื่องที่ดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว รวม 469 เรื่อง

ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	425
2	งานอื่นๆ (งานจัดสถานที่ งานขนย้ายครุภัณฑ์ งานทำความสะอาด)	44

## 3. 10 อันดับเรื่องรับแจ้งสูงสุด

ลำดับ	หัวข้อเรื่องที่แจ้ง	จำนวน
1	ระบบปรับอากาศ	197
2	ระบบไฟฟ้า	100
3	สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	92
4	ฝ้าเพดาน	86
5	ระบบท่อ	52
6	ประตู	31
7	ห้องน้ำ	29
8	สุขภัณฑ์ห้องครัว	28
9	การจัดสถานที่	25
10	ระบบน้ำประปา	18

รายงาน งานค้างและถูกติดตาม ย้อนหลังตั้งแต่เดือนมกราคม 2566  
จำนวนรวม 7 เรื่อง

สถานะการดำเนินงานที่ค้างและถูกติดตาม		
ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	7
2	งานอื่นๆ	-





ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
ห้องน้ำ	ท่อระบายน้ำอุดของอ่างล้างหน้าอุดตัน	1
ห้องน้ำ	ชักโครกกดน้ำไม่ลง	1
ห้องน้ำ	น้ำรั่วจากท่อน้ำเสีย-โครก	1
ห้องน้ำ	กลิ่นห้องน้ำเข้ามาในสำนักงาน	1
ห้องน้ำ	โถปัสสาวะชายชำรุด	2
ห้องน้ำ	ท่อระบายน้ำในห้องน้ำอุดตัน	1
ห้องน้ำ	โถปัสสาวะชายอุดตัน	1
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	สายฉีดชำระชำรุด	11
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ชักโครกน้ำไหลไม่หยุด	5
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ฝาชักโครกชำรุด	7
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	กดชักโครกชำรุด	7
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ก๊อกน้ำที่อ่างล้างมือชำรุด	1
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	อุปกรณ์อื่นๆชำรุด	7
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ที่รองนั่งชักโครกชำรุด	1
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	ที่รองนั่งชักโครกอัตโนมัติ	1
สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	หัวฉีดชำระอัตโนมัติชำรุด	1
สุขภัณฑ์ห้องครัว	ท่อระบายน้ำอุดตัน	1
สุขภัณฑ์ห้องครัว	ถังไขมันอุดตัน	3
สุขภัณฑ์ห้องครัว	ท่อน้ำทิ้งค้ำล้างจานรั่ว	1
สัตว์รบกวน	กำจัดหนู	1
สัตว์รบกวน	กำจัดแมลงสาบ	3
ลานจอดรถ	น้ำรั่ว/ซึม จากชั้นบนลงมาที่ลานจอดรถ	3
ระบบสุขาภิบาล	กลิ่นเหม็นตาย	1
ระบบสัญญาณโทรทัศน์	สัญญาณโทรทัศน์ไม่ชัด	1
ระบบรักษาความปลอดภัย	เครื่องตรวจวัตถุระเบิด	1

ข้อมูล ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
ระบบปรับอากาศ	สวิตช์ระบบปรับอากาศเสีย	1
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีน้ำรั่ว	7
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีเสียงดัง	5
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีฝุ่นละออง	4
ระบบปรับอากาศ	ท่อลมชำรุด	1
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศมีน้ำหยด	7
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศไม่มีความเย็น	5
ระบบปรับอากาศ	น้ำหยดออกมาจากช่องแอร์	1
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศเปิด-ปิดไม่ได้	1
ระบบปรับอากาศ	เครื่องปรับอากาศไม่ทำงาน	2
ระบบปรับอากาศ	ตะแกรงช่องลมกลับเครื่องปรับอากาศชำรุด	1
ระบบน้ำประปา	ก๊อกน้ำเสีย	6
ระบบน้ำประปา	น้ำไม่ไหล	1
ระบบท่อ	ท่อน้ำจิ้งค์ล้างจานอุดตัน	7
ระบบท่อ	ท่อน้ำจิ้งค์ล้างจานรั่ว	5
ระบบท่อ	น้ำเอ่อล้นจากท่อได้จิ้งค์ล้างจาน	2
ระบบท่อ	ท่อน้ำชำรุด	3
ระบบท่อ	ฝาท่อระบายน้ำหาย	1
ระบบท่อ	ท่อน้ำอ่างล้างมือรั่ว	2
ระบบดับเพลิง	ตัวจับความร้อนและตัวตรวจจับควันชำรุด	2
ระบบการสื่อสาร	Port Lan เสีย	1
ระบบไฟฟ้า	หลอดไฟดับ	31
ระบบไฟฟ้า	หลอดไฟหรี่	2
ระบบไฟฟ้า	ปลั๊กไฟไม่มีกระแสไฟ	3
ระบบไฟฟ้า	หลอดไฟกระพริบ	3

ข้อมูล ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
ระบบไฟฟ้า	ที่ครอบหลอดไฟหลุด	1
ระบบไฟฟ้า	สวิตช์เปิด-ปิดไฟ ชำรุด	2
ระบบไฟฟ้า	เข้าปลั๊กไฟหลุด	3
ระบบไฟฟ้า	ร้อยสายไฟ ปลั๊กไฟ สาย Lan	1
ระบบไฟฟ้า	นาฬิกาเวลาไม่ตรง	2
ระบบไฟฟ้า	ไฟฉุกเฉินไม่ดับ	1
ระบบไฟฟ้า	ฝาครอบสายไฟไฟหลุด	1
ระบบไฟฟ้า	หลอดไฟชำรุด	1
ระบบไฟฟ้า	ไฟช็อต	1
รอยแยกอาคาร	แผ่นเหล็กรอยต่อระหว่างอาคารหลุด	1
พื้น	กระเบื้องชำรุด	1
พื้น	แผ่นรอยต่อระหว่างทางเดินหลุด	1
ฝ้าผนัง	น้ำซึมจากผนัง	2
ฝ้าผนัง	ฝ้าผนังมีสีหลุดร่อน	1
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานเป็นเชื้อรา	7
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมีน้ำหยด	7
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมีรอยคราบน้ำ	7
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมีน้ำอูม	1
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานหัก	2
ฝ้าเพดาน	เปิดฝ้าเพดานทั้งค้างไว้ไม่ปิด	1
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานจะหล่น	3
ฝ้าเพดาน	น้ำหยดจากฝ้าเพดานในพื้นที่หน่วยงาน	2
ฝ้าเพดาน	ไม่มีฝ้าเพดาน	2
ฝ้าเพดาน	ฝ้ามีเชื้อรา	6
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานจะหลุด	3

ข้อมูล ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

ประเภทงาน	ชนิดงาน	จำนวน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน	
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมีน้ำรั่ว	2
ฝ้าเพดาน	ฝ้าเพดานมีคราบน้ำ	2
ฝ้าเพดาน	เปิดช่องservice	1
ฝ้าเพดาน	ฝ้าT-Bar หล่น	1
ฝ้าเพดาน	ทาสีฝ้าเพดาน	2
ผนัง	ผนังชำรุด	2
ประตู	ประตูระจกตก	7
ประตู	ประตูระจกเปิด-ปิดยาก	3
ประตู	ประตูชำรุด	5
ประตู	ประตูเปิดแล้วปิดทันทีไม่สามารถเปิดค้างได้	1
ประตู	โซ้กประตูเสีย	1
ประตู	กลอนประตูชำรุด	1
งานสร้าง (เฉพาะพนักงาน อพส.)	งานไฟฟ้า	5
งานสร้าง (เฉพาะพนักงาน อพส.)	ล้างแอร์	2
ขยะมูลฝอย	มีกลิ่นเหม็น	1
ขนย้ายครุภัณฑ์	ขนย้ายครุภัณฑ์	2
การจัดสถานที่	การจัดสถานที่	7
รวม		273



2.2 สถานะดำเนินงาน ติดตามทั้งหมด	7	100	3	42.86	0	0	4	57.14
- ฝ่ายบริหารอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0
- ฝ่ายวิศวกรรมและบริหาร โครงการ	7	100	3	42.86	0	0	4	57.14
- ไม่ระบุ	0	0	0	0	0	0	0	0

<b>*หมายเหตุ*</b>	รายงานนี้สรุป ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ไปจากเดิมเนื่องจากมีการเข้ามาดำเนินการในระบบเกี่ยวกับงานแจ้ง ซ่อมได้ตลอด และท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลในระบบ Call Center
-------------------	--

## 3.การจัดเรียงลำดับเรื่องแจ้งซ่อมประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566

10 ลำดับเรื่องแจ้งซ่อมมากที่สุดในเดือนกุมภาพันธ์ 2566			
ลำดับ	หัวข้อเรื่องแจ้งซ่อมหลัก	จำนวน	ร้อยละ
1	ระบบปรับอากาศ	197	29.94
2	ระบบไฟฟ้า	100	15.2
3	สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	92	13.98
4	ฝ้าเพดาน	86	13.07
5	ระบบท่อ	52	7.9
6	ประตู	31	4.71
7	ห้องน้ำ	29	4.41
8	สุขภัณฑ์ห้องครัว	28	4.26
9	การจัดสถานที่	25	3.8
10	ระบบน้ำประปา	18	2.74

ข้อมูล ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566